

BÁO CÁO

Việc thực hiện Mô hình “Giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc 5 tại chỗ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh”

Kính gửi: Cục Kiểm soát Thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND tỉnh Hậu Giang đã ban hành Quyết định số 4195/QĐ-UBND ngày 21/8/2020 về phê duyệt Đề án Thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (Trung tâm). Trong đó có quy định Trung tâm tổ chức thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Để phát huy cao hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính, tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân khi có yêu cầu giải quyết công việc, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với các sở, ngành tham mưu thực hiện Mô hình giải quyết các thủ tục hành chính theo nguyên tắc “5 tại chỗ” như sau: *Bước 1: Tiếp nhận; Bước 2: Thẩm định; Bước 3: Phê duyệt; Bước 4: Đóng dấu, phát hành; Bước 5: Trả kết quả.* (So với quy định chỉ thực hiện 4 tại chỗ)

Văn phòng UBND tỉnh Hậu Giang báo cáo kết quả thực hiện Mô hình giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) theo nguyên tắc “5 tại chỗ” như sau:

1. Thời gian triển khai thực hiện: Năm 2020.

2. Nội dung thực hiện

- Phối hợp các sở ngành xác định Danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện 5 tại chỗ, trình Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định.

- Phối hợp các Sở ngành xây dựng quy trình điện tử theo Danh mục thủ tục hành chính được phê duyệt;

- Các Sở ngành phối hợp Công an tỉnh khắc các dấu thứ 2 để thực hiện đóng dấu và phát hành tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công.

3. Kết quả thực hiện

- UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2511/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 về việc sửa đổi, bổ sung Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Hậu Giang. Theo đó, công bố 259 thủ tục hành chính theo nguyên tắc “5 tại chỗ”.

- Đã tổ chức thực hiện Quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc “5 tại chỗ” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh bao gồm các bước sau đây: *Bước 1: Tiếp nhận; Bước 2: Thẩm định; Bước 3: Phê duyệt; Bước 4: Đóng dấu, phát hành; Bước 5: Trả kết quả.*

- Đã khắc 19 con dấu thứ 2 của các cơ quan, đơn vị được sử dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

4. Tính mới, sáng tạo: Đây là sáng kiến mang tính mới và lần đầu đề xuất và thực hiện tại tỉnh Hậu Giang.

5. Tính khả thi:

Quy trình giải quyết thủ tục hành chính theo nguyên tắc “5 tại chỗ” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã thực hiện rất hiệu quả, nhờ đó giúp tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính ngày càng nâng cao. Năm 2020 tỷ lệ bình quân trên 93%; năm 2021, Tổng số hồ sơ giải quyết theo nguyên tắc “5 tại chỗ” trong tháng 01/2021, đạt tỷ lệ 98% trong tổng số hồ sơ của các TTHC giải quyết theo nguyên tắc “5 tại chỗ” (2541 hồ sơ).

6. Đánh giá kết quả thực hiện

- Việc thực hiện tại chỗ toàn bộ quy trình giải quyết TTHC nhằm góp phần bảo đảm các TTHC được giải quyết thuận tiện, nhanh chóng, cắt giảm chi phí, thời gian của công dân, tổ chức; các hoạt động giải quyết hồ sơ được thực hiện công khai, minh bạch, ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, quan liêu;

- Hồ sơ ngay trước khi tiếp nhận sẽ được kiểm tra thành phần, thẩm tra nội dung, tính pháp lý rồi mới tiếp nhận hồ sơ. Trước đây, chỉ kiểm tra thành phần hồ sơ rồi tiếp nhận nên khi chuyển hồ sơ về giải quyết tại các cơ quan chuyên môn sẽ xảy ra các tình huống bổ sung hồ sơ, trả lại hồ sơ do không đủ điều kiện giải quyết làm tốn kém thời gian, chi phí, công sức của tổ chức, cá nhân;

- Hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển, xử lý và áp dụng chữ ký số trên môi trường mạng, chủ động giải quyết TTHC theo hướng linh hoạt, phù hợp quy định và sát thực tiễn, hiệu quả, công khai, minh bạch;

- In ấn, phê duyệt kết quả và đóng dấu phát hành kết quả TTHC ngay tại Trung tâm.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Mô hình giải quyết các thủ tục hành chính theo nguyên tắc “5 tại chỗ” năm 2020 của Văn phòng UBND tỉnh Hậu Giang, kính gửi Cục Kiểm soát Thủ tục hành chính, Văn phòng Chính phủ nắm, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT.UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, NC. TK

E\2021\CCHC\Mô hình 5 tại chỗ

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Tăng Minh Thêm